

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **Geltungsbereich**

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln den Verkauf von Eintrittskarten ("Tickets") an Kunden/Besteller für die Veranstaltung „Timbalemania“ vom 26.-28. November 2021 von ¡baila! social dance studio. Dazu gehören die Veranstaltung selbst sowie alle damit zusammenhängenden Nebenleistungen.

### **I. Sonderbestimmungen für den Kartenverkauf im Internet**

#### **1. Vertragsschluss**

Der Kunde/Besteller teilt unter Angabe seiner vollständigen Kontaktdaten, 3G-Nachweis und die Anzahl der gewünschten Tickets per E-Mail an [mail@timbalemania.de](mailto:mail@timbalemania.de) mit, das er an der Veranstaltung teilnehmen möchte. Mit Zusenden dieser Daten, erklärt sich der Kunde/Besteller mit diesen AGB einverstanden.

Sobald der Kaufpreis vollständig per Überweisung oder Paypal bezahlt wird und ¡baila! social dance studio einen Zahlungseingang feststellt, wird an den Kunden/Besteller eine Bestätigungsmail versendet, wodurch der Vertrag zustande kommt.

#### **2. Lieferbarkeit, Warenverfügbarkeit**

Sind zum Zeitpunkt der Bearbeitung der Bestellung des Kunden keine Karten verfügbar, so teilt ¡baila! social dance studio dem Kunden dies mit und sieht von einer Annahmeerklärung ab. Der Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande. Eventuell bereits geleistete Zahlungen des Kunden werden unverzüglich erstattet.

#### **3. Mengenbeschränkung**

¡baila! social dance studio behält sich vor, Bestellungen vor der Ausführung zu verifizieren.

### **II. Allgemeine Bestimmungen**

Die folgenden Allgemeinen Bestimmungen regeln jeden Kartenverkauf unabhängig davon, ob er im Internet oder auf sonstige Weise zustande kommt.

#### **1. Zahlungsmodalitäten**

Tickets können per Überweisung an DE69 7205 0101 0030 8652 16 und PayPal (zuzüglich 5€ Transaktionsgebühr) an [Paypal.me/timbalemania](https://www.paypal.me/timbalemania) bezahlt werden. Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig. Die Tickets verbleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von ¡baila! social dance studio

#### **2. Versand**

¡baila! social dance studio versendet die bestellten Tickets an eine anzugebende Email-Adresse. Der Versand kann von der vorherigen, vollständigen Bezahlung abhängig gemacht werden.

#### **3. Reklamationen**

a. Der Kunde ist verpflichtet, ¡baila! social dance studio unverzüglich zu benachrichtigen, wenn bestellte Tickets nicht innerhalb von 5 Werktagen nach Absendung der Bestellung eintreffen.

b. Die Beanstandung von falsch ausgeführten Bestellungen kann nur bis zum Beginn der Veranstaltung erfolgen und ist nach diesem Zeitpunkt ausgeschlossen.

c. Verloren gegangene Tickets werden nicht ersetzt.

#### 4. Rücknahme von Tickets

Die Rücknahme von richtig ausgelieferten Tickets ist grundsätzlich ausgeschlossen. Eigene Fehler von ¡baila! social dance studio bei der Ausführung von Bestellungen werden nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen korrigiert.

#### 5. Verlegung/Absage von Veranstaltungen

a. ¡baila! social dance studio behält sich vor, Veranstaltungen aus wichtigem Grund, insbesondere bei Erkrankung von Künstlern oder schlechtem Wetter bei Freiluftveranstaltungen, an andere Orte oder Tage zu verlegen. Gekaufte Tickets behalten ihre Gültigkeit; eine Erstattung ist auf Fälle beschränkt, in denen dem Kunden der Besuch des neuen Termins unzumutbar ist.

b. Höhere Gewalt, Arbeitskämpfe, Unruhen, behördliche Maßnahmen und sonstige unvorhersehbare, unabwendbare und schwerwiegende Ereignisse befreien die Vertragspartner für die Dauer der Störung und im Umfang ihrer Wirkung von den Leistungspflichten. Dies gilt auch, wenn diese Ereignisse zu einem Zeitpunkt eintreten, in dem sich der betroffene Vertragspartner in Verzug befindet. Die Vertragspartner sind verpflichtet, im Rahmen des Zumutbaren unverzüglich die erforderlichen Informationen zu geben und ihre Verpflichtungen den veränderten Verhältnissen nach Treu und Glauben anzupassen.

c. Bei Absage einer Veranstaltung aufgrund Maßnahmen betreffend COVID-19 Pandemie, werden die Eintrittspreise nicht erstattet. ¡baila! social dance studio behält sich vor, die Gültigkeit der Tickets für eine etwaige Nachholung der Veranstaltung auszusprechen.

#### 6. Zutritt

Die Hausordnung der jeweiligen Veranstaltungsstätte und die Hinweise der Ordnungskräfte sind zu beachten.

#### 7. Haftung/Haftungsbegrenzung

a. ¡baila! social dance studio haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen ohne Beschränkung für Schäden aus der auch nur fahrlässigen Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit des Kunden. Das gleiche gilt für die Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten.

b. Für sonstige Schäden ist die Haftung bei einfacher Fahrlässigkeit von ¡baila! social dance studio sowie seinen gesetzlichen Vertretern und Erfüllungsgehilfen ausgeschlossen. Die Haftung bei grober Fahrlässigkeit und Vorsatz bleibt unberührt.

#### 8. Gewerbsmäßiger Weiterverkauf

Der gewerbsmäßige Weiterverkauf von Eintrittskarten ist unzulässig, es sei denn, ¡baila! social dance studio hat ihre vorherige Zustimmung erteilt. Die Zutrittsberechtigung zu der Veranstaltung wird nur durch eine Karte begründet, die unmittelbar von ¡baila! social dance studio erworben wird. Weiterhin behält sich ¡baila! social dance studio vor, Personen, die gegen das vorstehend aufgeführte Verbot verstoßen, in Zukunft vom Ticketerwerb auszuschließen.

#### 9. Speicherung von Daten/Datenschutz

¡baila! social dance studio verwendet personenbezogenen Daten von Kunden nur im Rahmen des gesetzlich Zulässigen oder einer vom Kunden erteilten datenschutzrechtlichen Einwilligung. Bezüglich der Details zum Umgang mit personenbezogenen Daten wird auf die [Datenschutzerklärung](#) verwiesen.

#### 10. Erfüllungsort/Gerichtsstand

a. Erfüllungsort für alle beiderseitigen Verpflichtungen ist Augsburg.

b. Für alle Streitigkeiten mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen, die Bestellungen aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich der Durchführung der Veranstaltung betreffen, ist das LG Augsburg zuständig.

